

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до Печерської районної в місті Києві державної адміністрації
за період з 01.01.2016 по 31.12.2016 у порівнянні з аналогічним періодом 2015 року

№ з/п	Районна в місті Києві державна адміністрація	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Печерська	3845	3619	1589	1428	2256	2191	21821	17147

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів І,ІІ,ІІІ групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	0	3	522	675	171	276	79	89	37	94	25	29	33	17	14	17

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
			27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46
	4661	4140	53	44	93	50	16	4	767	335	44	37	27	51	1876	1767	384	389	47	51	677	496

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
	53	161	77	26	17	20	0	0	53	43	17	24	1	7	459	635

Начальник відділу
роботи із зверненнями громадян

Т. Півень

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Печерської районної в місті Києві державної адміністрації
розрізі кореспондентів за період з 01.01.2016 по 31.12.2016

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	1892	57	1379	0	396	60	0
	- доручень Київського міського голови, з них	839	7	484	0	336	12	0
	- доповісти особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
2*	Адміністрація Президента України	2	0	2	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	2	0	1	0	1	0	0
6*	Органи прокуратури України	7	0	7	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	66	3	55	0	7	1	0
8*	Громадян	1650	101	1331	0	175	43	0
9	Всього	3619	161	2775	0	579	104	0

Начальник відділу
роботи із зверненнями громадян

Т. Півень

Інформація щодо розгляду звернень громадян
головою Печерської районної в місті Києві державної адміністрації
та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2016 по 31.12.2016

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”	0	1	1	С. Мартинчук В. Попов А. Невмержицький	Виконано у встановлений термін	0	1	0	0	0
Від інвалідів ВВв	6	9	15	С. Мартинчук В. Попов А. Невмержицький	Виконано у встановлений термін	0	15	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0			0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0			0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0			0	0	0	0	0
Всього:	6	10	16	С. Мартинчук В. Попов А. Невмержицький	Виконано у встановлений термін	0	16	0	0	0

Начальник відділу
роботи із зверненнями громадян

Т. Півень

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній
головою Печерської районної в місті Києві державної адміністрації
за період з 01.01.2016 по 31.12.2016

№ з/п	Районна в місті Києві державна адміністрація	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийняти х на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника		Кількість прийняти х телефонн их дзвінків
		запланова но	відбулося фактично		запланова но	відбулося фактично		запланова но	відбулося фактично	
	Печерська	25	19 (5 прийомів не відбулося у зв'язку з виїзними нарадами за участі голови РДА у місті (КМДА), 1 - не відбувся, у зв'язку з нагоди вручення ветеранам району відзнаки Президента України, ювілейних медалей „70-років Перемоги над нацизмом”).	127	25	13 (2 прийоми не відбулися, у зв'язку з відсутністю бажаних записатися на прийоми; 1 - вирішено питання на передодні прийому; 1 – у зв'язку з нарадою в Адміністрації Президента, 1 – відрядження голови до м. Берлін, 5 прийомів – наради у КМДА, 1 - нарада щодо системи відеонагляду у Печерському р-ні, 1 - у зв'язку, з привітанням дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, які перебувають в дитячому будинку).	32	12	30	39

Начальник відділу
роботи із зверненнями громадян

Т. Півень