



Про хід розгляду звернень громадян Печерською районною в місті Києві державною адміністрацією за 9 місяців 2016 року

Доповідач:

Начальник відділу по роботі із зверненнями громадян
Тетяна ПІВЕНЬ

У своїй діяльності відділ роботи із зверненнями громадян керується:



- Конституцією України;
- Законом України „Про звернення громадян”,
- Указом Президента України від 07 лютого 2008 року №109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”,
- Постановами Верховної Ради України,
- Постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України,
- Розпорядженнями Київської міської ради і Київської міської державної адміністрації та Печерської районної в місті Києві державної адміністрації,
- Регламентом Печерської районної в місті Києві державної адміністрації,
- Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 04 квітня 1997 року.
- Порядком розгляду звернень громадян у Печерській районній в місті Києві державній адміністрації, затверджений розпорядженням від 08 червня 2012 року.
- Положенням про відділ.

Терміни:



- Під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги.
- Пропозиція (зауваження) - звернення громадян, де висловлюються порада, рекомендація щодо діяльності органів державної влади і місцевого самоврядування, депутатів усіх рівнів, посадових осіб, а також висловлюються думки щодо врегулювання суспільних відносин та умов життя громадян, вдосконалення правової основи державного і громадського життя, соціально-культурної та інших сфер діяльності держави і суспільства.
- Заява (клопотання) - звернення громадян із проханням про сприяння реалізації закріплених Конституцією та чинним законодавством їх прав та інтересів або повідомлення про порушення чинного законодавства чи недоліки в діяльності підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, народних депутатів України, депутатів місцевих рад, посадових осіб, а також висловлення думки щодо поліпшення їх діяльності. Клопотання - письмове звернення з проханням про визнання за особою відповідного статусу, прав чи свобод тощо.
- Скарга - звернення з вимогою про поновлення прав і захист законних інтересів громадян, порушених діями (бездіяльністю), рішеннями державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, об'єднань громадян, посадових осіб.

Громадянин, який звернувся із заявою чи скаргою до органу влади, має право:



Особисто викласти аргументи особі, що перевіряла дане звернення, брати участь у перевірці даного звернення.

Ознайомитися з матеріалами справи.

Подавати додаткові матеріали або наполягати на їх запиті органом, який розглядає звернення.

Бути присутнім при розгляді звернення.

Користуватися послугами адвоката.

Одержати письмову відповідь про результати розгляду звернення.

Висловлювати вимогу щодо дотримання таємниці розгляду звернення.

Вимагати відшкодування збитків, якщо вони стали результатом порушень встановленого порядку розгляду звернення.

ГРАФІК проведення особистих та виїзних прийомів громадян і прямих (“гарячих”) телефонних ліній керівництвом Печерської районної в місті Києві державної адміністрації на IV квартал 2016 рік



Прізвище, ім'я та по-батькові	День, час і місце проведення особистого прийому	День, час і місце проведення виїзного прийому	День та час проведення прямих („гарячих”) телефонних ліній
Мартинчук Сергій Олександрович голова районної в місті Києві державної адміністрації	1 і 3 середа 15.00 - 17.00 вул. М. Омеляновича-Павленка, 15, к. 318 попередній запис тел.280-35-85, 280-02-67	2 і 4 середа 15.00 - 17.00 за необхідності попередній запис тел.280-35-85, 280-02-67 - ЖЕД „Хрещатик” вул.Басейна, 5-А, - ЖЕД „Печерськжитло” бульв. Дружби Народів, 30/1, - ЖЕД „Печерська Брама” бульв.Марії Примаченко, 3, - ЖЕД „Липкижитлосервіс” вул.Аніщенка (Левандовська), 5-А.	3 четвер 12.00 - 13.00 тел.226-26-93
Загуменний Дмитро Миколайович виконуючий обов'язки першого заступника голови	Середа 12.00-13.00 вул. М. Омеляновича-Павленка, 15, к. 303а попередній запис тел.280-35-85, 280-02-67		
Невмержицький Анатолій Васильович заступник голови	Вівторок 10.00 - 12.00 вул. М. Омеляновича-Павленка, 15, к.317 попередній запис тел. 280-07-19		2 вівторок 12.00 - 13.00 тел. 280-07-19
Донець Олена Петрівна керівник апарату	Середа 10.00-11.00 вул. М. Омеляновича-Павленка, 15, к. 418 попередній запис тел.280-35-85, 280-02-67		

Проведено особистих та виїзних прийомів громадян, «гарячих» телефонних ліній головою Печерської РДА



Особистих прийомів громадян – 16

- На яких прийнято – 128 громадян

Особистих виїзних прийомів громадян – 10

- На яких прийнято – 128 громадян

«Гарячих» телефонних ліній – 29

- На яких прийнято – 33 дзвінка

Перевірки організації роботи із зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах Печерської РДА



Службі у справах дітей.

КП „Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м. Києва”.

У відділі охорони здоров'я.

У відділі контролю за благоустроєм.

У відділі економіки.

У відділі з питань майна комунальної власності.

У відділі з питань надзвичайних ситуацій.

В юридичному відділі.

В управлінні праці та соціального захисту населення.

В управлінні освіти та інноваційного розвитку.

У відділі культури, туризму та охорони культурної спадщини.

Фінансовому управлінні.

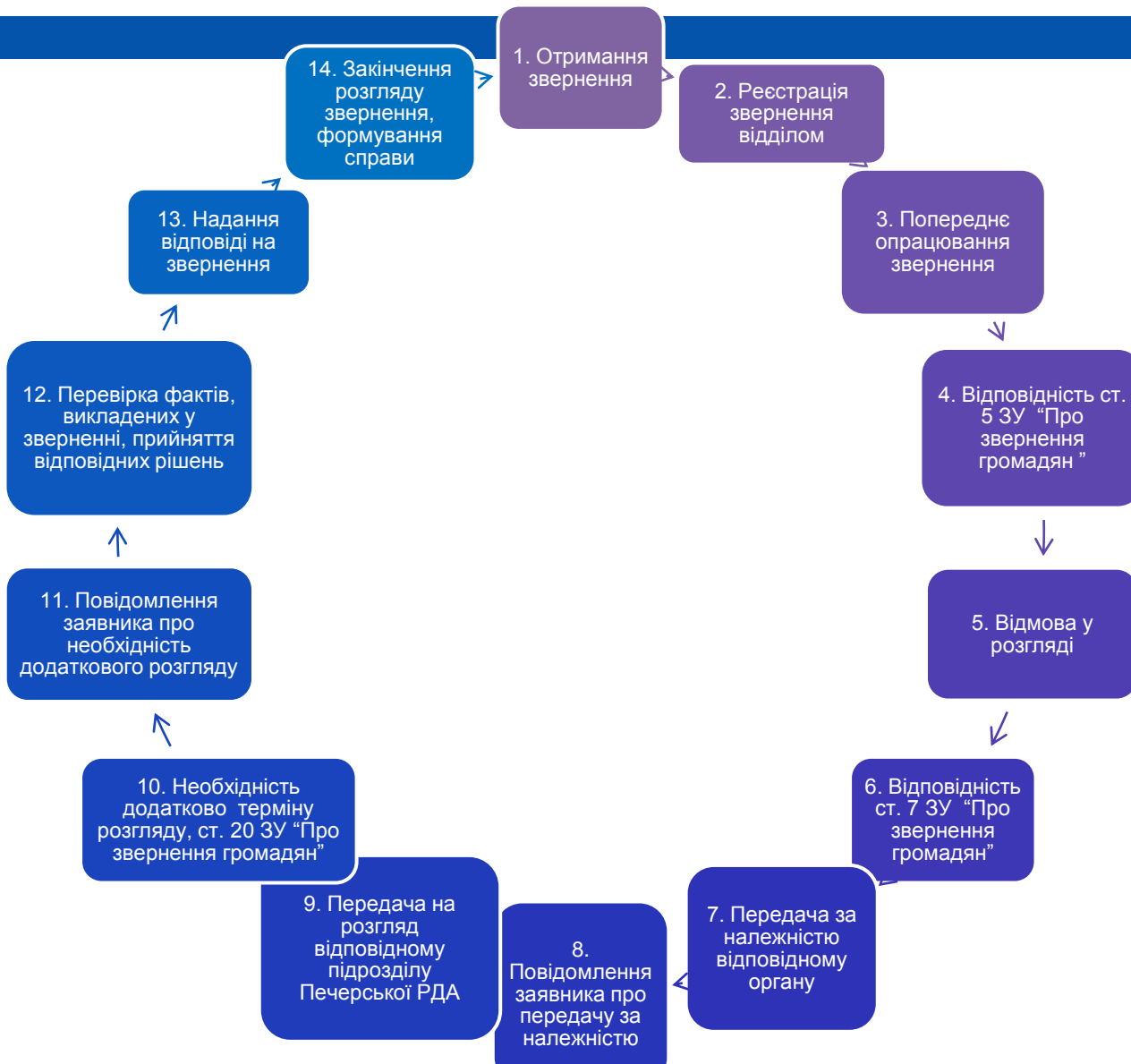
Відділі у справах сім'ї. Молоді та спорту.

В управлінні житлово-комунального господарства та будівництва.

Відділі обліку та розподілу житлової площі.

Секторі з питань охорони праці.

Хід розгляду звернень громадян



Подані звіти щодо організації роботи із зверненнями громадян структурними підрозділами Печерської РДА



Управління праці та соціального захисту населення.

Відділ з питань майна комунальної власності.

Відділ культури, туризму та охорони культурної спадщини.

Відділ (центр) надання адміністративних послуг.

Управління охорони здоров'я.

Управління освіти.

Відділ контролю за благоустроєм.

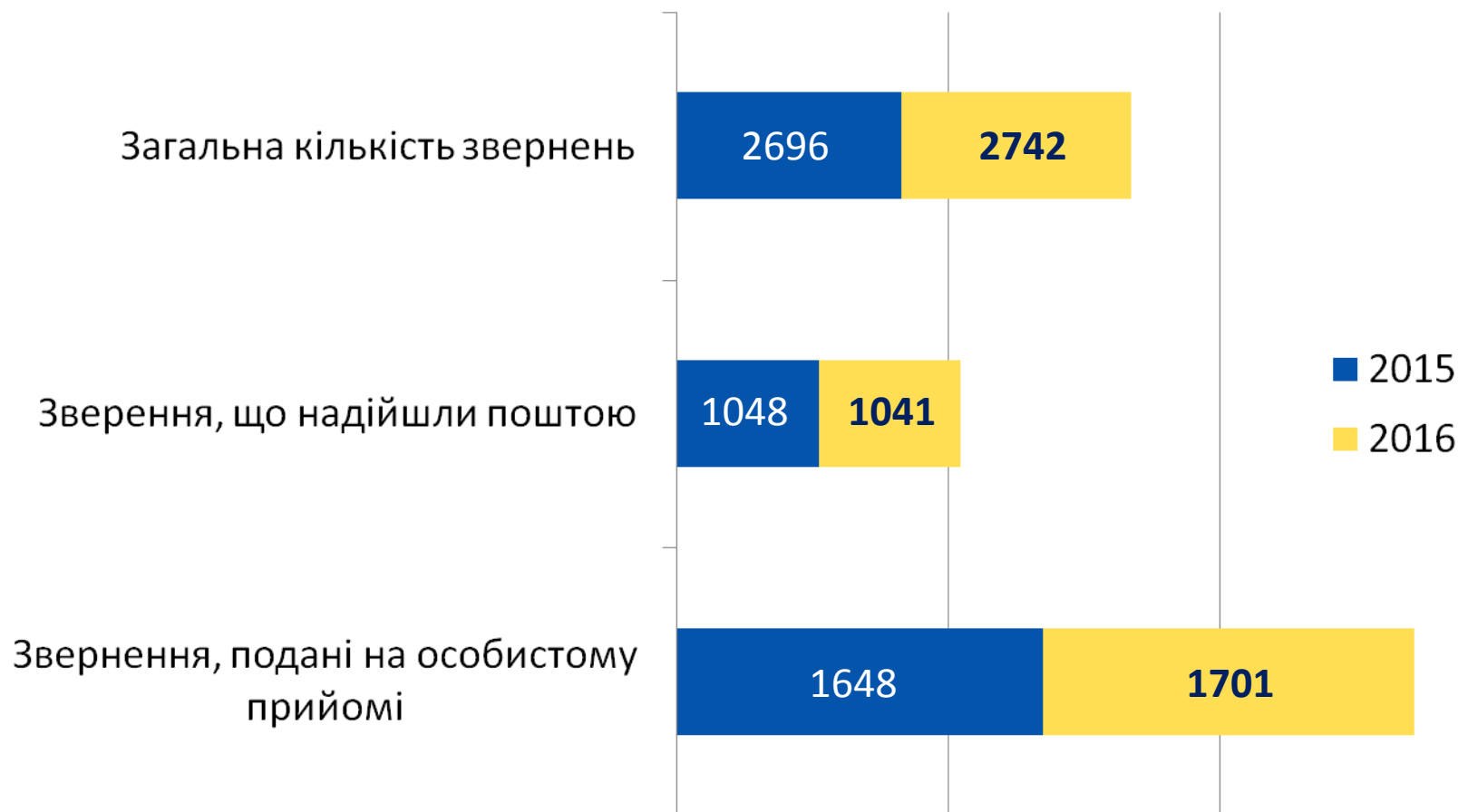
Відділ обліку та розподілу житлової площі.

Відділ підприємництва, торгівлі, та споживчого ринку.

Служба у справах дітей.

Комунальне підприємство по утриманню зелених насаджень.

Звернення громадян, що надійшли за 9 місяців 2016 року у порівнянні з 2015 роком



Кількість звернень у 2016 році, у порівнянні з 2015 роком, збільшилась на 1,7%

Кількість звернень громадян у порівнянні з 2015 роком



Загальна кількість питань, порушених у зверненнях громадян - 3107



Звернення, що надійшли через КМДА
- 1454

Звернення, за дорученням Київського
міського голови - 699

Звернення, що надійшли через
Адміністрацію Президента України - 2

Звернення, що через Кабінет
Міністрів України - 0

Звернення, що надійшли через
Верховну Раду України - 0

Від народних депутатів України - 2

Через органи прокуратури України - 7

Звернення від інших органів
державної влади - 31

Звернення, що надійшли від
громадян - 1246

Загальна кількість питань, порушених у зверненнях громадян - 3107



Комунальне господарство - 1293

Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку - 363

Соціальний захист - 304

Житлова політика - 295

Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура та спорт - 124

Транспорт і зв'язок - 41

Екологія та природні ресурси - 41

Аграрна політика і земельні відносини - 39

Охорона здоров'я - 36

Діяльність місцевих органів виконавчої влади - 33

Праця і заробітна плата - 31

Освіта, наука, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність - 20

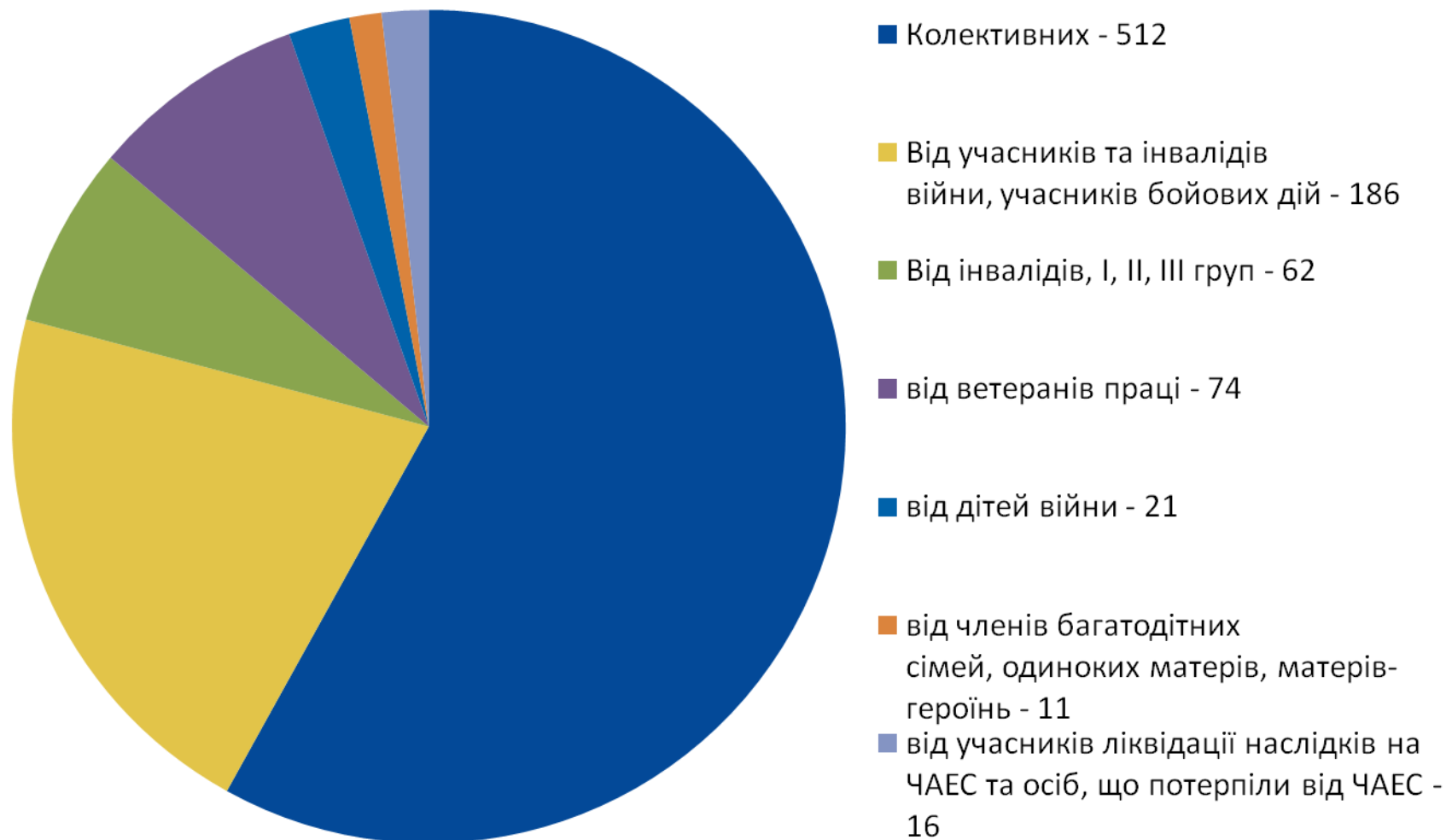
Діяльність органів місцевого самоврядування - 19

Діяльність об'єднань громадян - 20

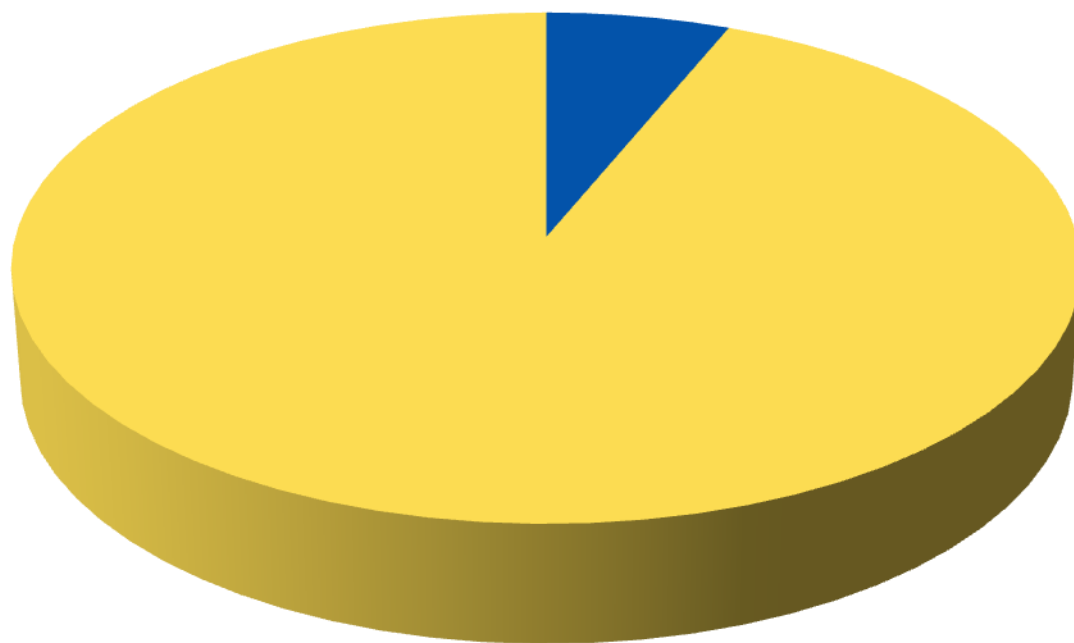
Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій - 7

Фінансова, податкова, митна політика - 2

Категорії громадян, що звернулися із загальної кількості - 2742



Загальна кількість питань, порушених у зверненнях громадян - 3107



- Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня" - 1
- Від інвалідів ВВВ - 15
- Від героїв соціалістичної праці - 0
- Від героїв Радянського союзу - 0
- Від героїв України - 0

Загальна кількість питань, порушених у зверненнях громадян - 3107



Інваліди Великої Вітчизняної війни

- Комунальне господарство – 13
- Житлова політика – 2

Жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня»

- Житлова політика - 1

Учасники АТО

- Соціальний захист – 198
- Житлова політика – 10
- Аграрна політика і земельні відносини – 2
- Комунальне господарство – 1
- Забезпечення законності та правопорядку – 1

Родичи учасників АТО

- Соціальний захист – 9
- Житлова політика – 6
- Аграрна політика і земельні відносини – 2
- Комунальне господарство – 1
- Забезпечення законності та правопорядку – 1

Герої соціалістичної Праці

- 0

Герої Радянського Союзу

- 0

Герої України

- 0



Дякую за увагу!

Начальник відділу по роботі із
зверненнями громадян
Тетяна ПІВЕНЬ

Контактні дані:

вул. М. Омеляновича-Павленка, 15 (1 поверх, к.10);

вул. Московська, 5/2а

zvgr@pechrda.gov.ua

(044) 280-35-85, 280-02-67