

Взаємодія Управління праці та соціального захисту населення з мешканцями району, постачальниками комунальних послуг, іншими установами та організаціями для забезпечення вчасного оформлення та перерахунку субсидій

Соціальний захист вразливих категорій населення є одним з пріоритетних напрямків державної політики.

Усвідомлюючи всю відповідальність за перегляд тарифів, **Урядом передбачено ряд заходів щодо посилення соціального захисту населення в умовах зростання тарифів на житлово-комунальні послуги.**

На сьогоднішній день головним механізмом забезпечення соціального захисту найбільш вразливих верств населення залишається **Програма житлових субсидій**, яка гарантує малозабезпеченим громадянам стабільність витрат на оплату житлово-комунальних послуг незалежно від зміни вартості послуг.

Субсидія – це щомісячна адресна безготівкова допомога сім'ям, що надається за рахунок коштів державного бюджету, для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг. Субсидія є безповоротною і її отримання не пов'язане і не тягне за собою зміни форми власності житла.

Призначення субсидій та контроль за їх цільовим використанням здійснюється структурними підрозділами з питань соціального захисту населення

Програма житлових субсидій була започаткована у 1995 році з метою соціального захисту населення в умовах підвищення цін і тарифів на житло, комунальні послуги та енергоносії.

Сьогодні під час оптимізації тарифів на житлово-комунальні послуги і природний газ вона знову набуває значної ваги в системі соціальної підтримки сімей, для зняття соціальної напруги в суспільстві і забезпечення адресного соціального захисту малозабезпечених верств населення.

Житлові субсидії призначаються відповідно до Положення про порядок призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 р. № 848 із змінами та доповненнями.

Відповідно до пункту 4 вищезазначеного Положення, житлова субсидія призначається за наявності різниці між розміром плати за житлово-комунальні

послуги, скраплений газ, тверде та рідке паливо у межах соціальної норми житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами, і обсягом визначеного Кабінетом Міністрів України обов'язкового відсотка платежу.

При здійсненні повноважень щодо реалізації програми субсидій, Управління взаємодіє як з мешканцями Печерського району, так і з організаціями-надавачами послуг.

У даній роботі задіяні працівники 4 відділів Управління праці та соціального захисту населення:

- відділ звернень громадян,
- відділ державних соціальних інспекторів,
- відділ призначення та розрахунку субсидій,
- відділ бюджетних розрахунків з юридичними особами.

Представляю докладніше їх функції.

Відділ звернень громадян.

1. Надання консультативної допомоги мешканцям з питань субсидій.

Мешканці району можуть звернутись до спеціалістів Управління як особисто, так і в телефонному режимі. Дана робота є попередньою, але дуже важливою. Адже на даний час для призначення субсидії людина має подати лише 2 документи : заяву та декларацію. Іншу інформацію працівники Управління отримують від організацій, надсилаючи відповідні запити.

Дані організацій, види послуг, номери особових рахунків, ідентифікаційні коди, паспортні дані та номери свідоцтв про народження неповнолітніх, зареєстрованих на житловій площі, необхідно вказувати у відповідності до документів Державної фіскальної служби, органів юстиції (РАГС), квитанцій на оплату житлово-комунальних послуг.

Також є певні обставини, враховуючи які, субсидія може бути призначена за рішенням комісії з питань субсидій при Печерській районній в місті Києві державній адміністрації. Про ці права працівники також інформують мешканців.

2. Надання допомоги при заповненні бланків заяв та декларацій.

Бланки заяв та декларацій мешканці можуть отримати у спеціалістів відділу прийому, що працюють на рецепшені. В холі Управління розміщено 3 столи, де мешканці можуть заповнити заяви та декларації. На всіх столах для зручності є зразки заповнення даних документів у форматі А3, А4. Спеціаліст на рецепшені також надають необхідну допомогу.

3. Звернення заявника до управління за призначенням житлової субсидії із заявою та декларацією про доходи за попередній календарний рік.

У разі особистого звернення, працівники відділу прийому ретельно перевіряють заповнені документи. Уточнюють правильність вказаних реквізитів та назв організацій.

Якщо заява та декларація поступили в електронному вигляді, працівники Управління їх роздруковують та узгоджують із заявником зручний для нього час для засвідчення даних документів особистим підписом.

Передбачено також надсилання документів поштою. Для тих, хто з певних причин не може подати заяву вищезазначеними способами, передбачено прийом документів на дому державними соціальними інспекторами. Соціальні працівники Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району що обслуговують одиноких малозабезпечених печерян, вчасно дбають про те, щоб їх підопічні реалізували своє право на отримання субсидій.

Додаткові документи можуть бути у виняткових випадках, які передбачені чинним законодавством.

4. Надання запитів до установ та організацій.

До надавачів комунальних послуг (форма ЖС2), органи Державної фіскальної служби, Центр зайнятості, Пенсійний фонд України (підтвердження доходів).

5. Надання реєстру заявників до відділу державних соціальних інспекторів для здійснення обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства (у випадках, передбачених чинним законодавством).

Відділ державних соціальних інспекторів

6. Здійснення обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства (у випадках, передбачених чинним законодавством).

Обстеження проводяться за попередньою домовленістю з мешканцями. За результатами складається акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства, який засвідчується підписом власника чи орендатора помешкання, а при необхідності, і підписами сусідів. Протягом січня-вересня 2016 року здійснено 251 обстеження.

7. Отримання відповідей на запити, актів обстеження житлово-побутових умов, формування справи, передача справи до відділу призначення та розрахунку субсидій.

На даний час робота по запитам налагоджена. Відповіді надаються вчасно майже усіма організаціями. Питання, що виникають, вирішуються в робочому порядку. Завдяки цьому субсидії призначаються з дотриманням визначених законодавством термінів.

При заповненні довідки ЖС2 про склад сім'ї та розмір платежів за житлово-комунальні послуги просимо дотримуватися таких вимог:

- в частині «склад сім'ї» чітко вказувати прізвище, ім'я, по-батькові (повністю); дата народження (число, місяць, рік); паспортні дані (серія, номер) зареєстрованих осіб;
- в частині «характеристика житла» – вказувати загальну площу житла, в т.ч. площа балкону (за наявності); кількість поверхів у будинку; кількість кімнат у квартирі;
- в частині «розмір плати за житлово-комунальні послуги»:
 - утримання будинку та прибудинкової території – вказувати тариф;
 - опалення наявність/відсутність будинкового лічильника;
 - холодне водопостачання – наявність/відсутність квартирному лічильника (колонка);
 - гаряче водопостачання – наявність/відсутність квартирному лічильника та який застосовується тариф - з рушникосушаркою чи без рушникосушарки;
 - газопостачання – наявність/відсутність квартирному лічильника;
 - електрична енергія – тип плити газова або електрична.

Вказувати контактні телефони відповідальної особи, яка заповнює довідку ЖС-2.

Відділ призначення та розрахунку субсидій

8. Підготовка та забезпечення проведення комісії з питань субсидій при Печерській районній в місті Києві державній адміністрації.

Комісія з питань субсидій при Печерській районній в м. Києві державній адміністрації створено розпорядженням Голови Печерської районної в м. Києві державної адміністрації від 19.01.2011 року № 11.

Комісії проводяться 3 рази на місяць. Протягом 2016 року проведено 18 засідань, на яких розглянуто 485 справ.

Протягом 2015 року проведено 26 засідань., на яких розглянуто 535 справ.

9. Розрахунок нової житлової субсидії відповідно до переданої справи на загальних підставах, або відповідно до рішення комісії з питань субсидій при Печерській районній в місті Києві державній адміністрації.

Розмір субсидій зростає. У травні 2015 року (неопалювальний період) середня сума діючої житлової субсидії становила 133,29 грн., мінімальний розмір призначеної субсидії становив 7,87 грн., максимальний - 710,34 грн.

У вересні 2016 року (неопалювальний період) середня сума діючої житлової субсидії становить 245,46 грн., мінімальний розмір призначеної субсидії становить 1,61 грн., максимальний - 2061,42 грн.

10. Друк повідомлень про призначення та розрахунок субсидії.

У даному повідомленні відображено розміри субсидії та обов'язкової плати по кожному виду комунальних послуг. Отримавши таке повідомлення мешканці району мають змогу заощадити, навіть якщо дана субсидія ще не відображена в квитанціях на оплату комунальних послуг.

Житлова субсидія за новим порядком призначається не більше ніж на 12 місяців та на даний час розраховується на неопалювальний період з 1 травня по 30 квітня (з призначеною вартістю послуги опалення 0 грн.) та на опалювальний період з 01 жовтня по 30 квітня.

В деяких випадках субсидія на неопалювальний період (з травня по вересень 2016 року) призначена у сумі 0 грн.

11. Здійснення перерахунку субсидій на новий період або при зміні тарифів, соціальних норм споживання .

Здійснюється працівниками Управління без звернення мешканців, відповідно до затверджених змін. На новий період – запити для оновлення даних, вказаних при попередньому призначенні.

В управлінні праці та соціального захисту населення Печерської районної в місті Києві державної адміністрації станом на 01.10.2016 діючих житлових субсидій – 6552, у 2014 році відповідно – 1320.

У 2016 році автоматичні перерахунки призначених житлових субсидій здійснено 4 рази :

- у зв'язку із закінченням опалювального періоду 2015-2016 рр. – 6251;
- з урахуванням нового тарифу на гаряче водопостачання – 4785;
- з урахуванням нового тарифу на холодне водопостачання – 4784;
- з урахуванням нового тарифу на електричну енергію - 6221.

12. Здійснення перерахунку субсидій при зміні умов (зменшення чи збільшення доходів, кількості проживаючих, дорого вартісні покупки тощо).

Здійснюється працівниками Управління за зверненням отримувачів субсидій, після отримання відповідей на запити, що підтверджують відповідні зміни.

13. Щомісяця формуються переліки отримувачів житлових субсидій для надання інформації до житлових організацій

Відділ бюджетних розрахунків з юридичними особами

14. Складання та підписання актів звірок між управлінням та виробниками послуг

Відсутність даних актів що унеможливорює подання заборгованості та отримання відповідного фінансування головним розпорядником коштів.

15. Фінансування призначених житлових субсидій організаціям-надавачам послуг.

У 2016 році кошти відповідної державної субвенції отримують 93 організації Печерського району, що є виробниками, надавачами комунальних послуг.

АНАЛІТИЧНІ ДАНІ ПРО СТАН РОЗРАХУНКІВ

Період	Кількість житлових організацій	Заборгованість на початок року тис.грн.	Нараховано за рік тис.грн.	Профінанс. за рік тис.грн.	Заборг. на кінець періоду тис.грн
2015	82	764,65	16277,35	15858,28	1183,71
2016	93	1183,71	22248,87	19889,50	3543,09

Заявник, у разі призначення житлової субсидії має право користуватися нею незалежно від того, профінансована субсидія бюджетом чи ні.

На даний час спостерігається збільшення звернень мешканців з питань отримання субсидій. Якщо у серпні 2016 року прийнято 289 заяв, то у вересні їх кількість склала 723 заяви. З початком опалювального періоду кількість звернень буде ще збільшуватись.

В умовах збільшення тарифів та змін до законодавчої бази щодо надання субсидій, останні з яких вступили в дію з вересня 2016 року, **Урядом поставлено ряд завдань перед органами соціального захисту.** Основні з них, які ми повинні виконати разом з вами, учасниками сьогоднішнього круглого столу:

- **організація інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо порядку надання населенню житлових субсидій;**
- **робота по проведенню розрахунку та повернення до державного бюджету невикористаних сум субсидій для відшкодування витрат на оплату послуги з централізованого опалення (теплопостачання), послуг з газо- електропостачання для індивідуального опалення відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 23 серпня 2016 року № 534**

На цьому наголошувалось під час селекторної наради , що проводив Прем'єр-міністр України Володимир Гройсман 12 вересня 2016 року, та під час виїзного засідання колегії виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за участі Міністра Кабінету Міністрів Саєнка О.С. 20 вересня 2016 року.

Інформаційно-роз'яснювальна робота управлінням та комунальними організаціями проводиться постійно. Активізується при зміні умов надання субсидій. Враховуючи неодноразове підвищення тарифів її важливість зростає.

Основними формами проведення такої роботи є:

1.Розповсюдження листівок, плакатів:

- інформаційні стенди установ (ЦНАП ,УПСЗН,Територіальний центр, медичні заклади, УЖГ, Керуюча компанія, ЖЕД, ОСН, ОСББ, ЖБК, РЦСССДМ, клуби за місцем проживання, студентські гуртожитки, , громадські організації).

2. Семінари, зустрічі, консультації:

- в Територіальному центрі - для працівників і підопічних
- в ОСНах – з мешканцями
- в громадських організаціях –з мешканцями
- серед представників студентських профспілкових комітетів
- з працівниками УЖГ, Керуючої компанії, ЖЕДів
- консультації:для працівників ЦНАП
- консультації для мешканців у приміщенні ЦНАП
- консультації для мешканців на базі ЖЕДів тощо.

3. Розміщення інформації в ЗМІ, на діючих інтернет-сторінках.

4. Надання консультацій із зазначеного питання на особистих прийомах громадян та за телефоном «гарячої лінії» 288-51-24.

З метою реалізації доручень Уряду стосовно виконання постанови Кабінету міністрів України від 23 серпня 2016 року № 534 «Деякі питання надання субсидій для відшкодування витрат на оплату послуги з централізованого опалення (теплопостачання), послуг з газо- електропостачання для індивідуального опалення », у відповідності до листів Міністерства соціальної політики від 30.08.2016 року та департаменту житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.09.2016 року, управлінням праці та соціального захисту населення Печерської районної в місті Києві державної адміністрації надіслані листи до 10 організацій виробників/виконавців зазначених послуг, щодо необхідності надання зазначених актів звірки.

В управлінні праці та соціального захисту населення Печерської районної в місті Києві державної адміністрації створені сприятливі умови для прийому громадян, які звертаються за призначенням субсидій.

Прийом громадян проводиться в управлінні за адресою: вул.Цитадельна, 4/7, кабінет 13, щоденно в робочі дні. Прийомні години: понеділок - четвер з 9.00 до 18.00, п'ятниця з 9.00 до 13.00. Обідня перерва з 13.00 до 13.45. У разі необхідності, години прийому можуть бути збільшені.

Начальник управління праці

та соціального захисту населення

О.Мозгова