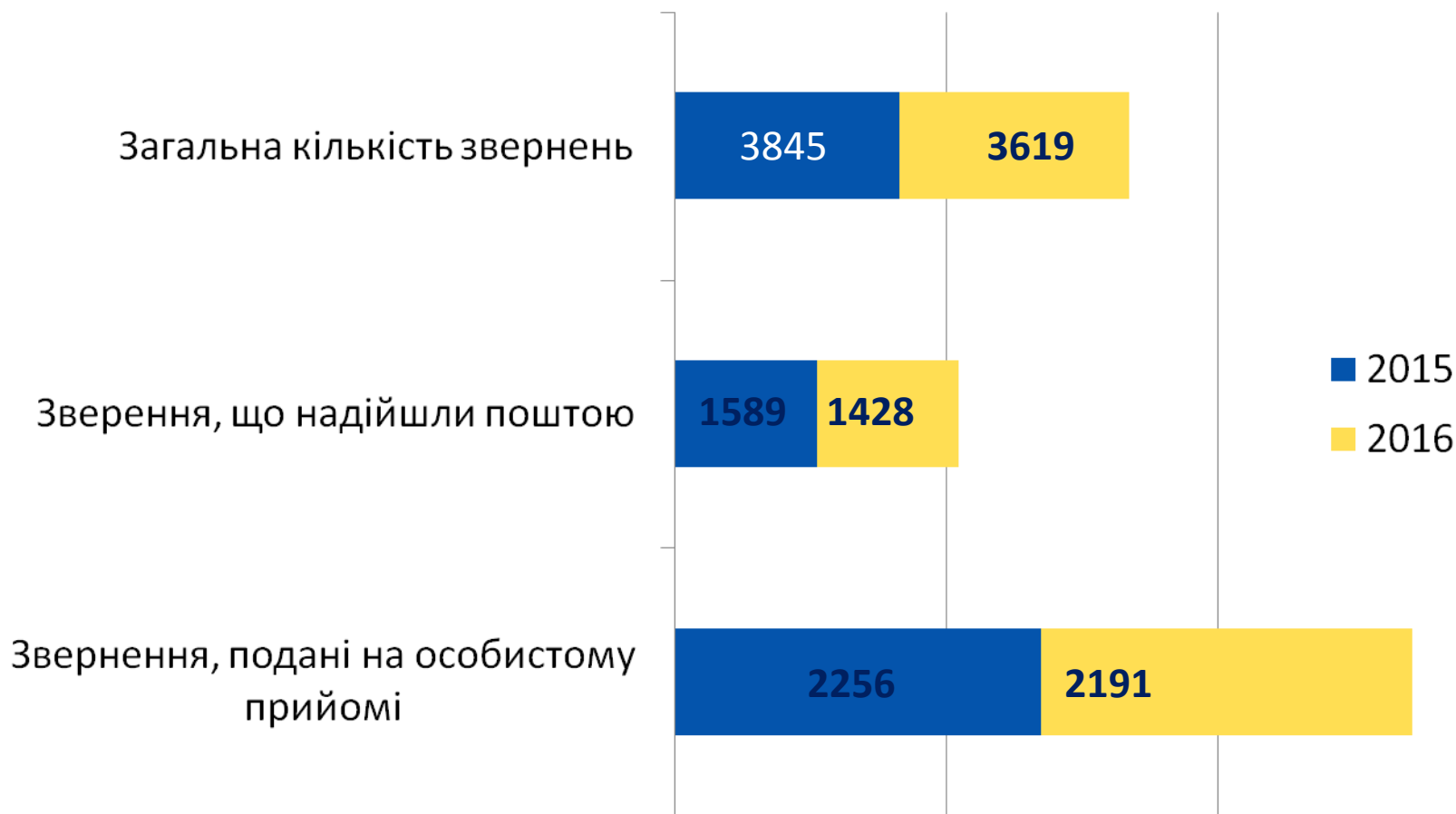




Про підсумки роботи із зверненнями громадян Печерською районною в місті Києві державною адміністрацією за 2016 рік

Начальник відділу роботи із зверненнями громадян
Тетяна ПІВЕНЬ

Звернення громадян, що надійшли за 2016 рік у порівнянні з 2015 роком



Кількість звернень у 2016 році, у порівнянні з 2015 роком, зменшилася 5,9%

Загальна кількість питань, порушених у зверненнях громадян - 4140



- Комунальне господарство – 1767,
- Забезпечення законності та правопорядку – 496,
- Житлова політика – 389,
- Соціальний захист – 335,
- Сім`я, діти, молодь – 161,
- Охорона здоров`я – 51,
- Екологія та природні ресурси – 51,
- Транспорт та звя`зок – 50,
- Праця та заробітна плата – 37,
- Освіта та наука – 26.

У своїй діяльності відділ роботи із зверненнями громадян керується:



- Конституцією України;
- Законом України „Про звернення громадян”,
- Указом Президента України від 07 лютого 2008 року №109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”,
- Постановами Верховної Ради України,
- Постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України,
- Розпорядженнями Київської міської ради і Київської міської державної адміністрації та Печерської районної в місті Києві державної адміністрації,
- Регламентом Печерської районної в місті Києві державної адміністрації,
- Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 04 квітня 1997 року.
- Порядком розгляду звернень громадян у Печерській районній в місті Києві державній адміністрації, затверджений розпорядженням від 08 червня 2012 року.
- Положенням про відділ.

ТЕРМІНИ:

- Під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги.
- Пропозиція (зауваження) - звернення громадян, де висловлюються порада, рекомендація щодо діяльності органів державної влади і місцевого самоврядування, депутатів усіх рівнів, посадових осіб, а також висловлюються думки щодо врегулювання суспільних відносин та умов життя громадян, вдосконалення правової основи державного і громадського життя, соціально-культурної та інших сфер діяльності держави і суспільства.
- Заява (клопотання) - звернення громадян із проханням про сприяння реалізації закріплених Конституцією та чинним законодавством їх прав та інтересів або повідомлення про порушення чинного законодавства чи недоліки в діяльності підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, народних депутатів України, депутатів місцевих рад, посадових осіб, а також висловлення думки щодо поліпшення їх діяльності. Клопотання - письмове звернення з проханням про визнання за особою відповідного статусу, прав чи свобод тощо.
- Скарга - звернення з вимогою про поновлення прав і захист законних інтересів громадян, порушених діями (бездіяльністю), рішеннями державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, об'єднань громадян, посадових осіб.

Особисті прийоми керівництва Печерської РДА



<p>Мартинчук Сергій Олександрович голова районної в місті Києві державної адміністрації</p>	<p>2 і 4 середа 15.00 - 17.00 вул. М. Омеляновича - Павленка, 15, к. 318 попередній запис тел. 280-35-85, 280-02-67</p>	<p>1 і 3 середа 12.00 - 13.00 за необхідності попередній запис тел.280-35-85, 280-02-67 - ЖЕД „Хрещатик” вул Басейна, 5-А, - ЖЕД „Печерськжитло” бульв. Дружби Народів, 30/1, - ЖЕД „Печерська Брама” бульв. Марії Примаченко, 3, - ЖЕД „Липкижитлосервіс” вул.Аніщенка (Левандовська), 5-А.</p>	<p>3 четвер 12.00 - 13.00 тел. 226-26-93</p>
<p>Загуменний Дмитро Миколайович перший заступник голови</p>	<p>Середа 12.00-13.00 вул. М. Омеляновича - Павленка, 15, к. 316 попередній запис тел. 280-35-85, 280-02-67</p>		
<p>Невмержицький Анатолій Васильович заступник голови</p>	<p>Вівторок 10.00 - 12.00 вул. М. Омеляновича - Павленка, 15, к. 317 попередній запис тел. 280-35-85, 280-02-67</p>		
<p>Донець Олена Петрівна керівник апарату</p>	<p>Середа 10.00-11.00 вул. М. Омеляновича - Павленка, 15, к. 418 попередній запис тел. 280-35-85, 280-02-67</p>		